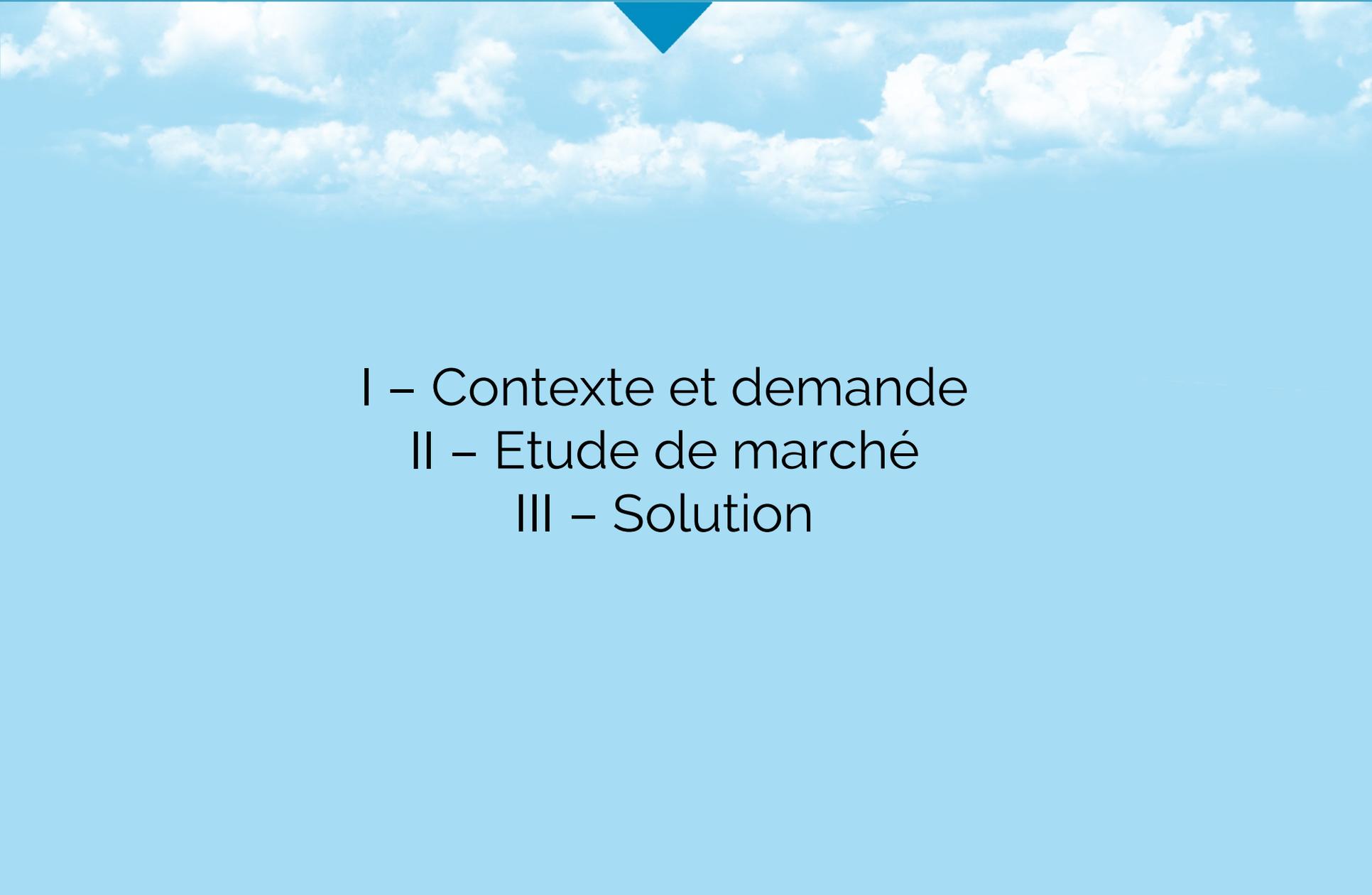


The background of the slide is a light blue sky with scattered white clouds. A solid blue downward-pointing triangle is positioned at the top center of the slide, pointing towards the main text.

Appel d'offres MCFE

Lorotte Matthieu - Kandoudaeff Jérémie

Sommaire

- 
- The background of the slide is a light blue sky with scattered white clouds. A blue downward-pointing triangle is positioned at the top center of the slide, pointing towards the main content area.
- I – Contexte et demande
 - II – Etude de marché
 - III – Solution

I – Contexte et demande

- MCFE entreprise de plomberie orientée BtoB
- Développer leur chiffre d'affaires
- Diversifier son activité vers le BtoC via sa filiale PESD



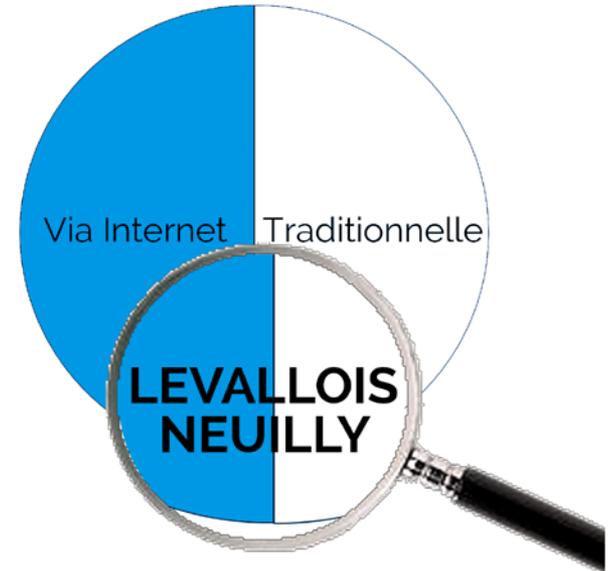
- Créer un site internet
- Automatiser et dématérialiser toute la transaction de la recherche d'un nouveau client jusqu'à la facturation

II – Etude de marché

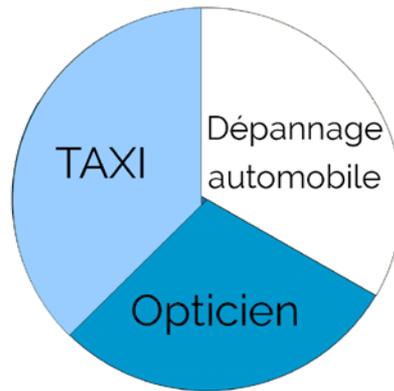
Marché de l'Internet



Marché de la plomberie



Prestations de service sur Internet



II – Etude de marché

Le marché de la plomberie en France

70 entreprises « traditionnelles » de plomberie à Levallois-Perret et à Neuilly
Pas de concurrence au niveau du « e-service plomberie » en France



ROTO-ROOTER
PLUMBING & DRAIN SERVICE

1-800-768-6911 CHANGE YOUR LOCATION

Schedule Service Our Services Products Plumbing Basics Coupons ROTOGreen Locations

The Plumbing Experts You've Trusted
For Over 75 Years

Roto-Rooter Plumbing and Drain Service is the #1 name in plumbing and drain services. You can rely on our plumbers for fast, expert service.

Fast, 24/7 Service Just One Click Away

Find Your Local Plumber

Plumbing & Drain Solutions

- Emergency Service
- Available 24/7
- Trusted & Recommended Since 1935
- Licensed & Insured
- Full Service Plumbing & Drain Cleaning

More Plumbing & Drain Services >>

No Job or Customer is Too Big or Too Small

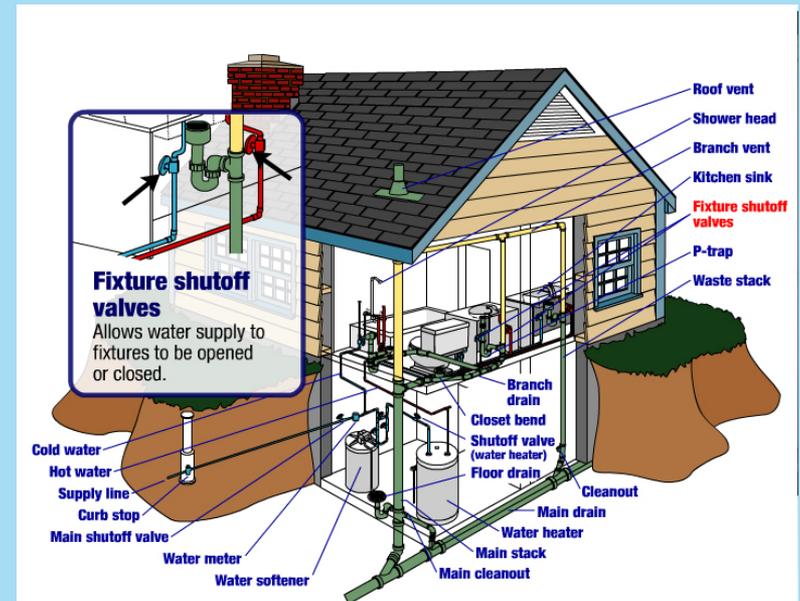
Homeowners Business Industrial Municipal

Why Choose Roto-Rooter?

Plumbing problems can be frustrating. The experts at Roto-Rooter understand this better than anyone. That's why we're North America's largest provider of plumbing repair, sewer and drain cleaning services.

Homeowners and businesses in all 50 states and across Canada rely on Roto-Rooter to quickly and efficiently take care of plumbing problems big and small, 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

All Roto-Rooter we are your sewer

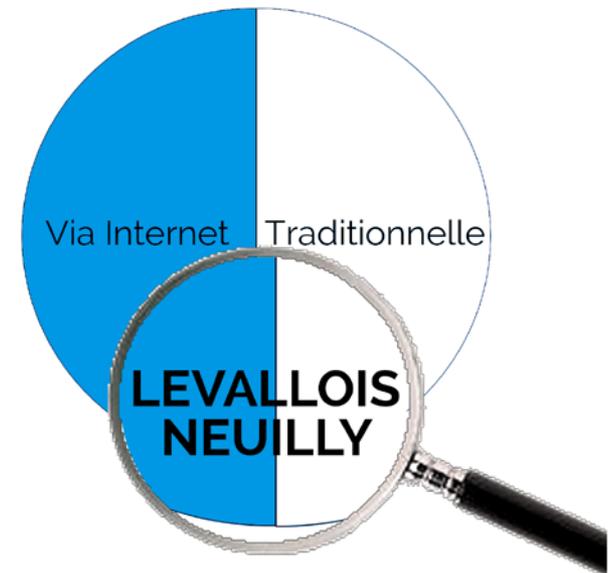


II – Etude de marché

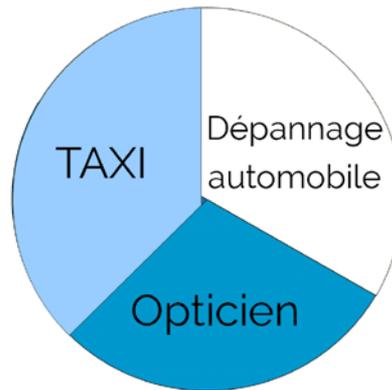
Marché de l'Internet



Marché de la plomberie



Prestations de service
sur Internet



II – Etude de marché

Référents proposant des « e-service »

Repair Estimate: Brake Pads Replacement - Rear for

Estimate
\$299.76

Estimate Details
Brake Pads Replacement - Rear for

Parts (48% of total cost)

Brake Pads
Parts: #89047758 x 1 \$142.96

Labor (52% of total cost)

Installing Brake Pads
\$98 per hour x 1.3 hrs \$127.4
\$98 per hour x 0.3 hrs \$29.4

Using standard rate at ZIP 92612.

Total **\$299.76**

GRATUIT !

Taxi immédiat

Sélectionnez votre taxi directement sur la carte

Taxi le plus proche Actualiser

Skoda Octavia break près de: Pont au Change, 75001 Paris
Distance : 383 mètres

Infos taxi **Commander ce taxi**

Voir tous les taxis

Mon adresse de prise en charge

Place du Parvis Notre-Dame, 75004 Paris

Modifier **Ou faire glisser la carte autour du personnage**

Modifiez votre position directement sur la carte Agrandir la carte

discutez en ligne avec un opticien
Vous pouvez poser vos questions à nos opticiens grâce à notre service de discussion en ligne.

• nos opticiens sont en ligne

poser une question

envoyez nous un e-mail
Posez vos questions par e-mail à l'adresse opticiens@sensee.com.

appelez-nous au
N°Vert 0 600 940 906
Nos opticiens vous répondent du lundi au vendredi de 10h à 19h.

demandez à être rappelé
Un de nos opticiens vous rappelle au numéro de votre choix, votre numéro de téléphone

Ex : 01 23 45 67 89

vosre disponibilité

dès que possible

Votre numéro de téléphone est destiné à sensee.com

- Opticiens diplômés**
Nos opticiens sont passionnés et experts dans leur domaine pour vous offrir un service sur mesure.
- Satisfait ou remboursé**
Nous remboursons ou échangeons toute commande qui ne vous conviendrait pas, dans un délai de 30 jours.
- Livraison offerte**
Nous vous livrons gratuitement, où que vous soyez en France métropolitaine.
- Verres montés en France**
Nos verres sont exclusivement montés en France dans des ateliers certifiés ISO 9001.

II – Etude de marché

Marché de l'Internet



DEFIANCE



LE CLIENT

DEFIANCE



PESD

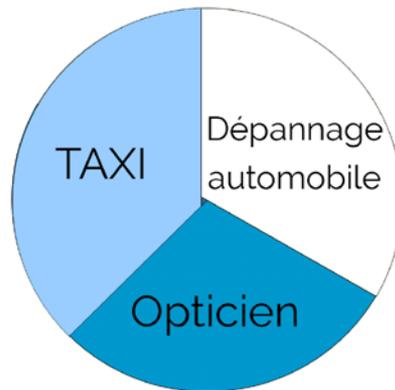


GAGNER LA
CONFIANCE

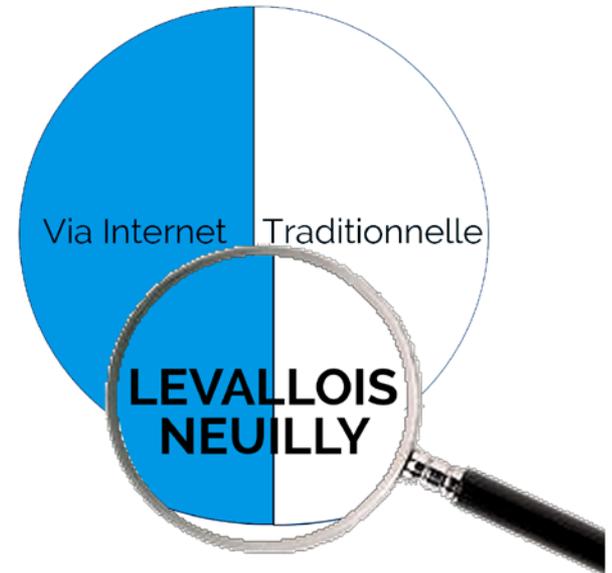


CONFIANCE
GAGNEE

Prestations de service
sur Internet



Marché de la plomberie



III – Solution

Besoin :

Se développer sur internet avec un service de dépannage plomberie destiné aux particuliers

Être reconnu sur le marché de la plomberie sur internet et localement.

Objectif :

Augmenter le chiffre d'affaires de PESD qui est de **330 K€**

Atteindre **20%** d'augmentation pour la première année soit **400 K€**



III – Solution



Site internet



Stratégie de
communication



Front office



Système
d'administration (ERP)
couplé au back office



Locale



Digitale



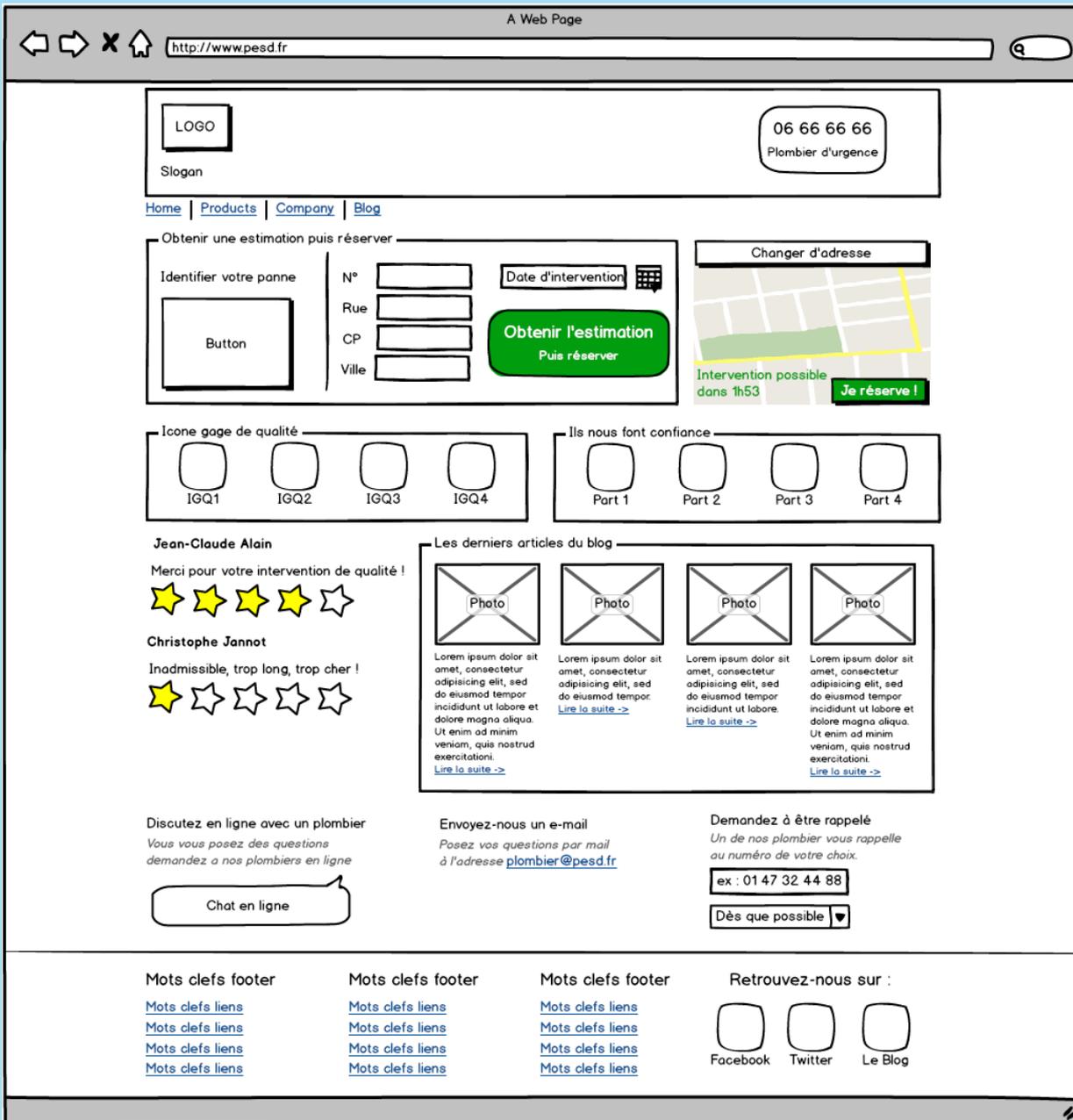
Organisation



Planning

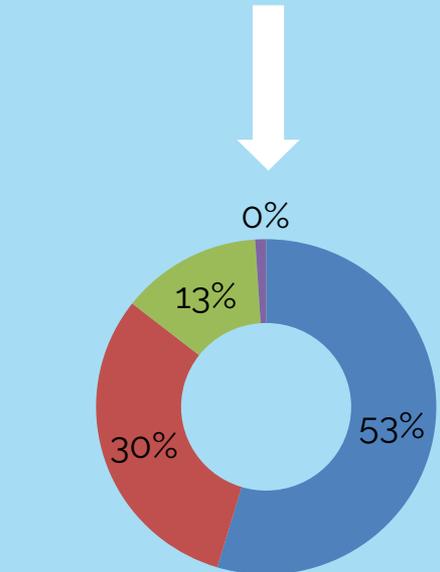


Budget



← Zoning home page

↓ Sondage



- Numéro de téléphone
- Estimation puis réservation via formulaire
- Se faire appeler en laissant un numéro

Moyens pour contacter un plombier



A Web Page

http://www.chochocho.fr

LOGO

Slogan

06 66 66 66
Plombier d'urgence

Home | Products

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des doutes ou si vous n'arrivez pas à décrire votre problème

Chat en ligne

Obtenir une est

Identifier votre

Button

Icone gage de

IGQ1

Jean-Claude Ala

Merci pour votre

Christophe Janno

Inadmissible, trop

Discutez en ligne

Vous vous posez des questions ? demandez à nos pl

Chat en ligne

Roof vent
Shower head
Branch vent
Kitchen sink
Fixture shutoff valves
P-trap
Waste stack

Cliquer sur un ou plusieurs problèmes puis valider

Problèmes listés :
- fuite du robinet
- Chasse d'eau cassé

Fixture shutoff valves
Allows water supply to fixtures to be opened or closed.

Cold water
Hot water
Supply line
Curb stop
Main shutoff valve
Water meter
Water softener
Branch drain
Closet bond
Shutoff valve (water heater)
Floor drains
Cleanout
Main drain
Water heater
Main stack
Main cleanout

Si vous n'arrivez pas à trouver votre problème remplissez ce champ afin de nous décrire votre panne.

Description de la panne

Valider

EX - 01 47 52 44 66

Dès que possible

Mots clefs footer

Mots clefs footer

Mots clefs footer

Retrouvez-nous sur :

Facebook Twitter Le Blog

Zoning Identification de la panne



A Web Page

http://www.chochocho.fr

LOGO

06 66 66 66
Plombier d'urgence

Slogan

[Home](#) | [Products](#) | [Company](#) | [Blog](#)

Estimation de votre réparation :

Pièces 42%

Intervention 58%

[Modifier votre réparation](#)

Détails :

Coûts des pièces :

Cartouche thermostatique	115€
Tube Laiton	10€

Intervention :

60€ par heure pour une intervention dans les 2 heures * 1,5 heures	90€
Frais de déplacement	50€

Total en moyenne : 265€

Ce prix peut varier entre :

200€ ← → 350€

Votre intervention s'effectuera au 45 rue Pierre Bosié
Neuilly-sur-seine le 14 juin 2013 à 11h00

[Modifier vos informations](#)

Nom Numéro de téléphone portable

Prénom Email

J'accepte les conditions générales de vente

[Réserver votre intervention](#)

Vous recevrez suite à cela un SMS pour confirmer votre intervention et un autre 30 min avant que le plombier arrive

Discutez en ligne avec un plombier

Vous vous posez des questions demandez à nos plombiers en ligne

[Chat en ligne](#)

Envoyez-nous un e-mail

Posez vos questions par mail à l'adresse plombier@pesd.fr

Demandez à être rappelé

Un de nos plombier vous rappelle au numéro de votre choix.

Dès que possible ▼

Mots clefs footer

[Mots clefs liens](#)
[Mots clefs liens](#)
[Mots clefs liens](#)
[Mots clefs liens](#)

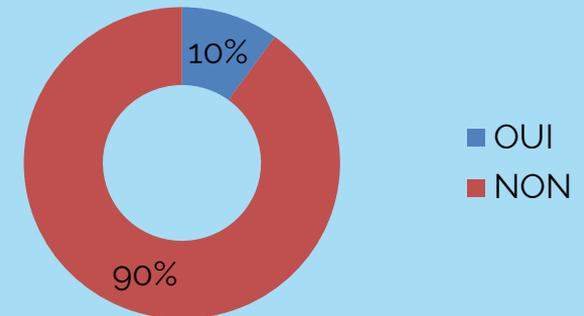
Retrouvez-nous sur :

[Facebook](#) [Twitter](#) [Le Blog](#)

← Zoning estimation

↓ Sondage

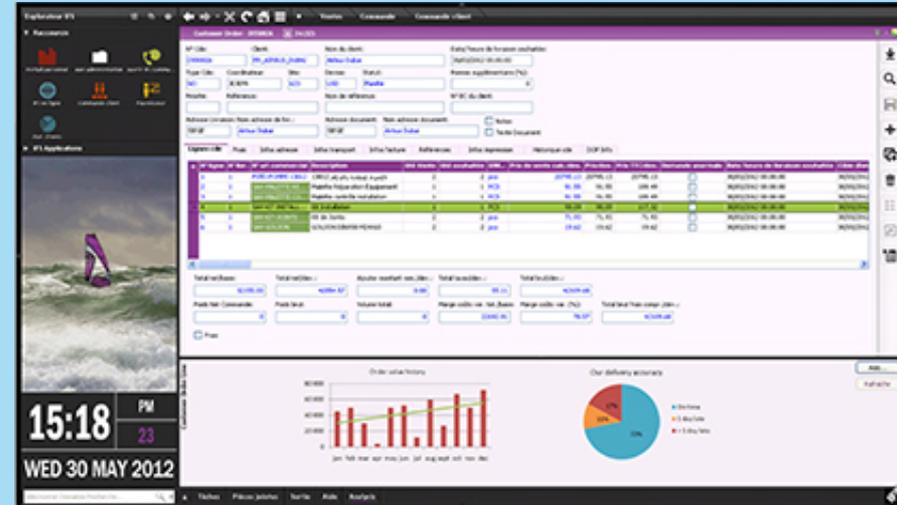
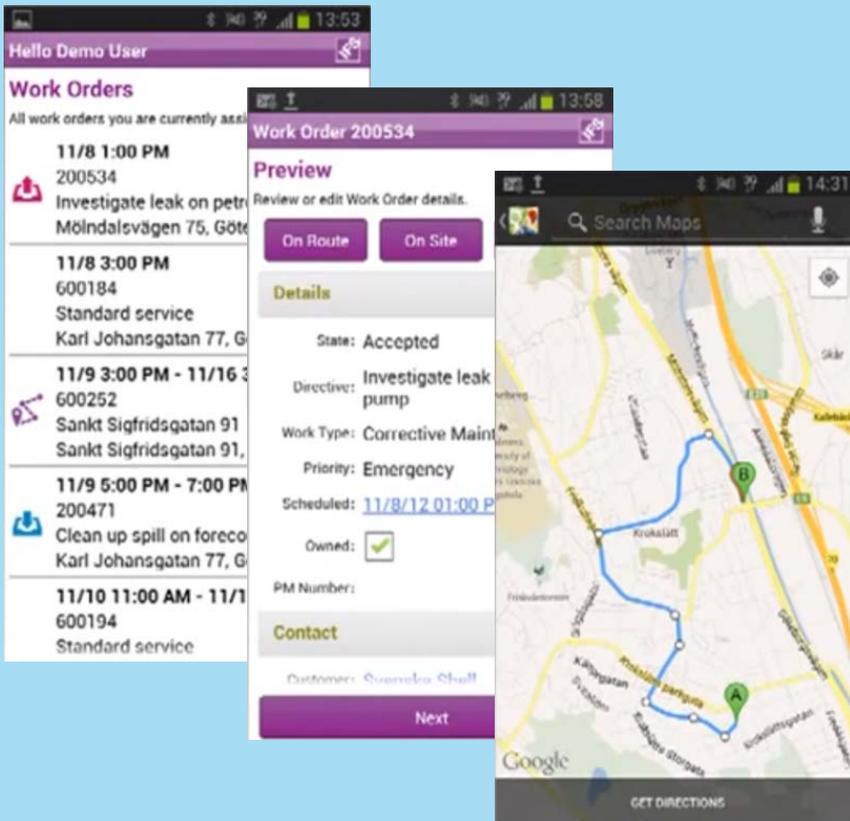
Paiement en ligne avant intervention :



III – Solution

Le système de gestion IFS

Ifs est une entreprise internationale disposant de 50 bureaux dans le monde et ayant un chiffre d'affaires de **311 millions d'euros en 2012**. Leur système est utilisé par de grands groupes telles que Emirates, Nestle water etc...



III – Solution

Nos moyens de communication

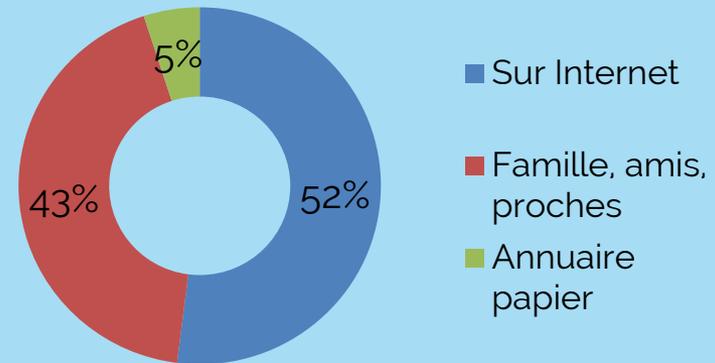


Digital

- Facebook
- Twitter
- Google Adresse
- Google +
- Pages Jaunes
- Yelp (référencement)
- Newsletter (rappel révision annuelle)

Local

- Véhicule de fonction (*sticker*)
- Carte de visite (*remise en main propre*)
- Flyer (*boîte aux lettres*)



Sondage - Moyens pour trouver un plombier



III – Solution

Référencement

- Naturel :

Blog, annuaires,
Google adresse et Google +
Multi-site (*neully.pesd.fr*) ...

- Payant

Announces relatives à **plomberie Neully-sur-seine** ©

Plomberie Neully-sur-Seine 01 72 19 04 60
www.avevo-services.fr/
Technicien spécialisé par corps de métier. Chez vous en 30min 24/24 7/7

Plombier Neully Sur Seine 01 47 83 27 09
www.artsans-reparateurs-92.com/
Réparation Dépannage 7/7 de 8 à 24H Appelez! Le devis est gratuit

Plombier Neully S/ Seine 01 39 82 26 42
www.franceplomberie.com/
Urgence Plomberie 24/24 et 7/7 Intervention en 30min et pas cher

Maillard Plomberie
plus.google.com
5 avis de Google

Marcusyz Doco
plus.google.com
page Google+

MARTIN PLOMBERIE
www.martin-plomberie.fr/
page Google+

ADT ASSAINISSEMENT
www.pompage-assainissement.fr/
page Google+

CLIMANET HVAC SAS
www.climanet.com/
page Google+

Bati Services
plus.google.com
page Google+

Actica
www.actica.fr/
page Google+

(A) 14 Rue Benjamin Constant
Neully-sur-Seine
01 53 69 90 70

(B) 104 Avenue Charles de Gaulle
Neully-sur-Seine
01 47 47 72 23

(C) 23ter Rue Gabriel Péri
Levallois-Perret
06 81 92 43 31

(D) 20 Rue Louis Philippe
Neully-sur-Seine
01 41 81 39 98

(E) 14 Boulevard Vital Bouhot
Neully-sur-Seine
01 40 81 08 00

(F) 171 Bis Avenue Charles de Gaulle
Neully-sur-Seine
01 47 45 45 45

(G) 40 Rue Madeleine Michélin
Neully-sur-Seine
01 41 92 99 16

Announces ©

Plombier Neully-sur-Seine
www.services-depannage.fr/Neully-Seine
Plombier 24/7 - 01 40 30 96 96
Neully-S-Seine - Chez vous en 30min!

Plombier Neully Sur Seine
abbatiale.fr/Plombier+Neully+Sur+Seine
01 43 64 64 64
Appelez Plombier Agrié à Neully
Intervention Rapide 24H/24 et 7J/7.

Plombier Neully-sur-Seine
www.artisan-dunamel.fr/plomberie
01 40 18 23 79
Fuite, Dégorgeement, Cumulus en panne
Intervention Rapide au 0140183379

Plombier Neully
www.sos-plombier.org/nc
01 42 51 31 26
Dépannage Immédiat 24/24 7/7
Plomberie Plombier
8 Rue de L'est, Boulogne 92100
01 42 51 21 25 - Itinéraire

SOS Débouchage
www.deboucher.fr/
Devis par téléphone: 06 04 52 46 06
Dépannage + déplacement = 50€

Plombier Neully s/ Seine
www.depannage-iledefrance.fr/
01 84 16 35 58

Plan de "plomberie Neully-sur-seine"

→ **Google Adresse**

Google AdWords



III – Solution

Ton de la communication : sérieux, professionnel, serein et rassurant



DAPLOMB

Nom : DAPLOMB

Slogan : N'attendez plus d'avoir la tête sous l'eau

Réserver votre plombier

IDENTIFIER SA PANNE

N°

Rue

Département ou CP

Ville

Date d'intervention

OBTENIR UNE ESTIMATION PUIS RESERVER



- Plombier diplômés** (Icon: Medal) Nos plombiers sont passionnés et experts dans leur domaine.
- Satisfait ou remboursé** (Icon: Thumb up) Si vous n'êtes pas satisfait ou qu'une réparation à mal été effectuée nous vous...
- Déplacement offert** (Icon: Truck) Les trajets ne seront pas facturés.
- Exemple 5** (Icon: Person) Exemple de page de qualité.
- Assurance réintervention** (Icon: Building) Nos plombiers sont passionnés et experts dans leur domaine.



Jean-Pierre Alain



Salle de bain / lavabot / tuyauterie
Merci pour cette intervention rapide et de qualité !

Marie Groussier



Chaudière / entretien / révision annuelle
Un peu chère pour une simple inspection de routine. Mais vos employés sont très gentils.

Marc Pitrofon



Chauffage / vidange
Excellent système d'estimation, merci pour ce service

DAPLOMB Le Blog

voir tous les articles >

Environnement
La nouvelle certification HQE nous permet désormais d'effectuer des réceptions dans tous types de locaux. Merci à vous.
[lire la suite >](#)

Tuyauterie ECO
La tuyauterie nouvelle génération arrive sur le marché.
[lire la suite >](#)

Eau potable
L'eau non-potable est la première cause de mortalité dans le monde. Grâce à vous nous participons à améliorer cela à travers le monde entier.
[lire la suite >](#)

Plombier 2.0
La nouvelle certification HQE nous permet désormais d'effectuer des réceptions dans tous types de locaux. Merci à vous.
[lire la suite >](#)

Discuter en ligne avec un plombier



Vous pouvez à tout moment discuter avec un plombier en ligne. Notre chat vous permet d'avoir une réponse immédiate aux questions que vous vous posez.

Envoyer nous un e-mail

Si vous avez des retours à nous faire : plomberie@daplomb.fr

Vous pouvez également nous laisser votre e-mail pour vous inscrire à notre newsletter



Se faire appeler par un plombier

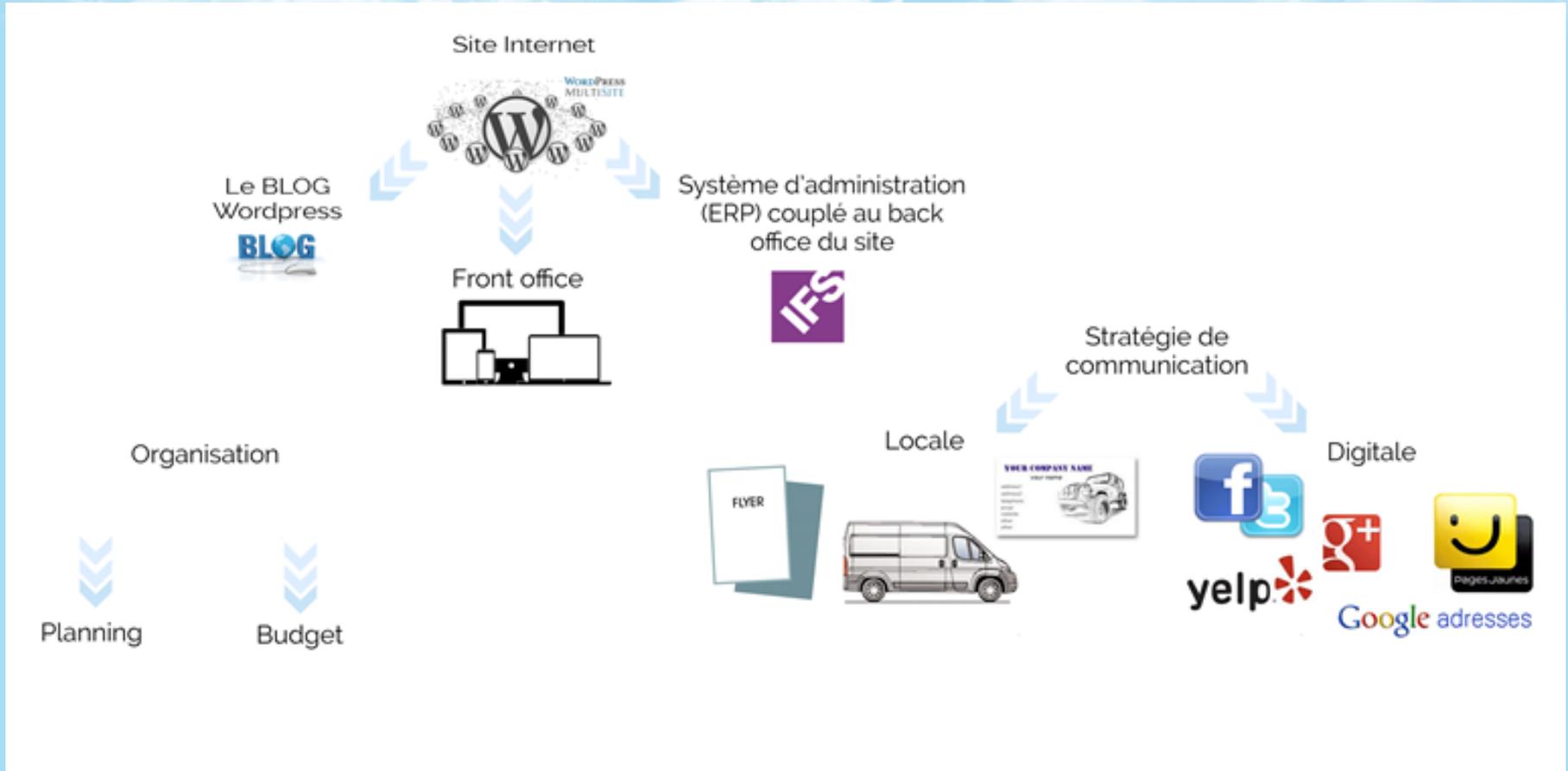
Laissez nous votre numéro et nous vous rappelons dans les plus brefs délais.

Ex : 01 23 45 67 89

votre disponibilité
dès que possible

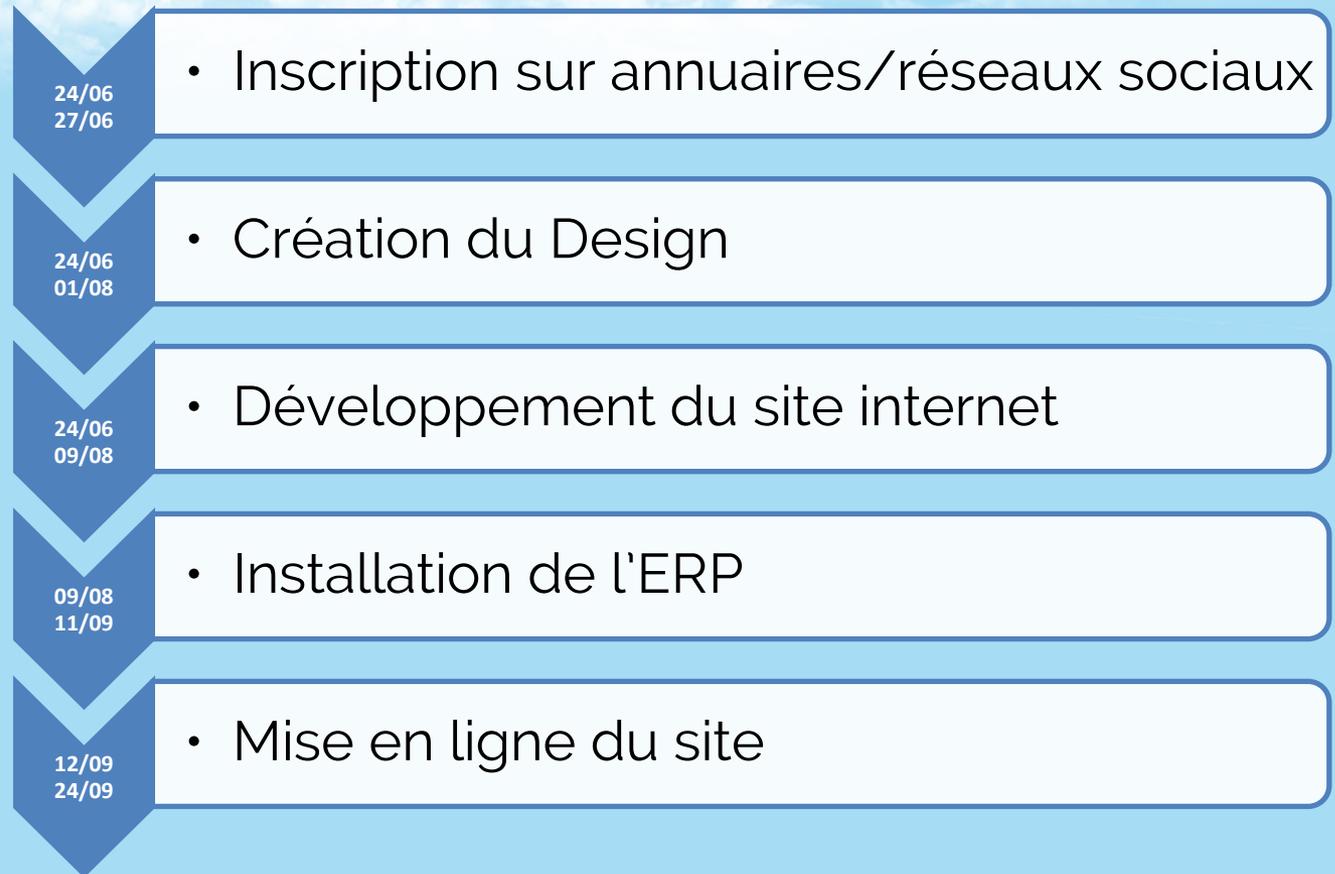


III – Solution



III – Solution

Planning



III – Solution

Budget

Nom de la tâche	Durée / quantité	Prix
Création du design	27 jours	8 000 €
Impression		900 €
Site Internet	31 jours	16 700 €
ERP	20 jours	20 000 €
Référencement	7 jours	3 300 €
Total =		48 900 €

III – Solution

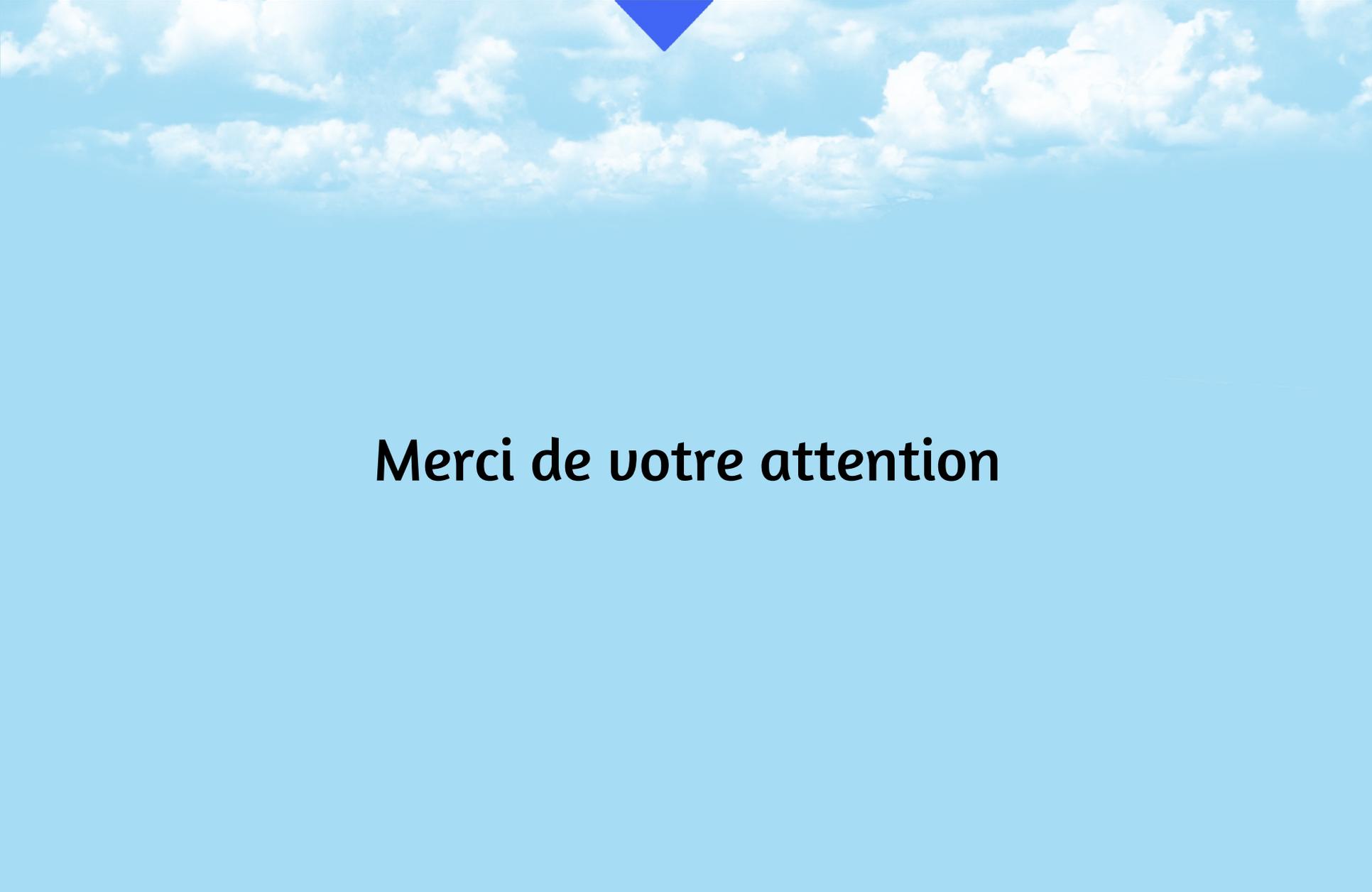
Axes majeurs de notre solution :

- Référencement
- Solution évolutive

Pourquoi pensons-nous pouvoir mener ce projet à bien ?

Experts web aux profils différents





Merci de votre attention